

## **ЕЛЕКТРОННЕ УРЯДУВАННЯ ЯК КОНЦЕПЦІЯ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ**

Сьогодні модернізаційні процеси у державному управлінні тісно пов'язані із оновленням змісту, форм та методів роботи на базі новітніх інформаційних технологій. Процеси інституційних та інтеграційних перетворень, втілення нових інтегральних моделей управління, обумовлюють потребу подальшого вдосконалення інформаційного забезпечення менеджменту в управлінні. При цьому мова йде не про спрощений підхід, який стосується окремих управлінських концепцій, а про адекватне задоволення потреб суб'єктів державного управління в цілому. В умовах інформатизації ефективність діяльності органів державного керівництва у стратегічному плані все більше визначається станом інформаційного забезпечення процесу управління і тим, наскільки воно інтегроване в управлінську діяльність. При цьому на особливу увагу заслуговують дослідження потенціалу та місця інформаційно-комунікаційних технологій у секторі державного управління, які повинні відповідати викликам сучасності. З огляду на це важливою тенденцією розбудови нової моделі державного управління є розвиток електронного урядування. Адже «<...> впровадження е-урядування в Україні забезпечить якісно новий рівень управління державою та суспільством в цілому, зміцнить довіру до держави та її політики, вдосконалив взаємодію між органами державної влади та органами місцевого самоврядування, бізнесом, громадянами та державними службовцями» [5, с. 31].

Необхідно зазначити, що сьогодні електронне урядування не є простим доповненням чи аналогом традиційного урядування. Мова йде про те, що електронне урядування є своєрідною концепцією, на якій базується більшість модернізаційних процесів у державному управлінні. У Концепції розвитку електронного урядування в Україні зазначається, що під цим терміном у найширшому сенсі розуміється форма організації державного управління, яка сприяє підвищенню ефективності, відкритості та прозорості діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування з використанням інформаційно-телекомунікаційних

технологій для формування нового типу держави, орієнтованої на задоволення потреб громадян [4].

У найзагальнішому вигляді під поняттям електронне урядування слід розуміти «<...> спосіб організації державної влади за допомогою систем локальних інформаційних мереж та сегментів глобальної інформаційної мережі, яка забезпечує функціонування певних служб у режимі реального часу та робить максимально простим і доступним щоденне спілкування громадян з офіційними установами» [2, с. 8]. Згідно з прийнятим визначенням в Євросоюзі «<...> електронний уряд базується на застосуванні інформаційних та комунікаційних технологій у державному управлінні в поєднанні з організаційними змінами і новими навичками з метою підвищення якості державних послуг і демократичних процесів» [3, с. 26]. Також електронне урядування можна тлумачити як «<...> трансформацію внутрішніх та зовнішніх державних організацій на основі використання можливостей Інтернету, інформаційних та телекомунікаційних технологій з метою оптимізації послуг що надаються, з метою підвищення рівня участі суспільства в питаннях державного управління та вдосконалення внутрішніх процесів» [1].

Отже, узагальнюючи можна зазначити, що електронне урядування як концепція державного управління являє собою адаптацію державного управління до нових вимог суспільного розвитку, який базується на наданні державою (державними службовцями різних відомств) послуг в режимі он-лайн, на забезпеченні інтерактивної взаємодії між державними інституціями та громадянами за допомогою сучасних інформаційно-комунікаційних технологій.

Можна говорити про те, що концепція електронного урядування відображає не лише впровадження глобальної інформаційної системи, а передбачає трансформацію усієї системи державного управління.

Ключові цілі, що стоять перед концепцією електронного урядування – досягнення більш високого рівня прозорості та підлеглості державних структур і, як наслідок, зниження рівня корупції, підвищення активності громадян у формуванні стратегії державної політики. Для успішної реалізації проектів, пов'язаних з електронним урядуванням дуже важливим є розуміння того, що інформаційні технології є лише інструментом перетворення адміністративних процесів і структур та не можуть самі по собі вирішити проблеми, що стоять перед державними структурами. Самі по собі інформаційні технології мають лише обмежений вплив на ефективність державного управління. Основний

потенціал підвищення ефективності пов'язаний з роллю інформаційних технологій як каталізатора перетворення державного сектора. Ефективність функціонування електронного урядування залежить від стабільності системи державного управління, розвитку громадянського суспільства та системи контролю за державою. Можна говорити про те, що електронне урядування виступає певним інструментом, який підсилює принципи державної системи, але не надає їм нових якостей.

Таким чином, можна констатувати, що електронне урядування як концепція державного управління не є тимчасовим проектом, воно пов'язане з постійним вдосконаленням використання інформаційних технологій. Підтвердженням цьому в Україні виступають: ініціатива «Партнерство «Відкритий Уряд», Концепція розвитку електронного урядування в Україні, закон «Про Основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007-2015 роки» та інші нормативно-правові акти.

### Література

1. Данилин А.В. Технологии интеграции государственных информационных систем и организации межведомственного взаимодействия / А.В. Данилин; [электронный ресурс]. – режим доступа: [www.microsoft.com/rus/government](http://www.microsoft.com/rus/government).
2. Електронне урядування в Україні – ефективна влада для мешканців. – К.: ПРООН/ МПВСР, 2011. – 56 с.
3. Клімушин П.С. Електронне урядування в інформаційному суспільстві / П.С. Клімушин, А.О. Серенок. – Х.: Магістр, 2010. – 312 с.
4. Концепція розвитку електронного урядування в Україні: розпорядженням Кабінету Міністрів України від 13 грудня 2010 р. N 2250-р; [електронний ресурс]. – режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2250-2010-%D1%80>
5. Семенченко А. Державна політика розвитку інформаційного суспільства: концептуальні засади електронного урядування в Україні / А.Семенченко // Досвід впровадження е-демократії та е-урядування в Україні. – К.: Національний центр підимки електронного урядування, 2010. – С. 30-31.